

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

KUKBUK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników (zwanymi dalej „**Użytkownikami**”) serwisu internetowego [www.kukbuk.pl](http://www.kukbuk.pl) (zwanego dalej „**Serwisem**”) oraz [www.kukbuk.pl/sklep](http://www.kukbuk.pl/sklep) (zwanego dalej „**Sklepem Internetowym**”) oraz bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych. Niniejsza **Polityka Prywatności** KUKBUK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie określa zasady gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, a także wykorzystywania plików *cookies* w Serwisie i Sklepie Internetowym.

**Administratorem danych osobowych** w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”) jest KUKBUK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Czerniowieckiej 4B, 02-705 Warszawa, NIP: 7010354714, REGON: 146313450, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000434048, wysokość kapitału zakładowego 5.000,00 złotych (zwanej dalej „**KUKBUK**”).

### **ZASADY GROMADZENIA, WYKORZYSTYWANIA I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Użytkowników zbierane i przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie i Sklepie Internetowym.

Informujemy, że nie jest możliwe anonimowe korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu i Sklepu Internetowego, takich jak składanie zamówień w Sklepie Internetowym (zawieranie i wykonanie umów sprzedaży na odległość), a także korzystanie z usługi Newslettera.

KUKBUK gromadzi, wykorzystuje i przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach i na następujących podstawach:

1. w celu rejestracji i prowadzenie konta Użytkownika zarejestrowanego w ramach Serwisu:
  - a. **podstawa prawna przetwarzania danych:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych;
  - b. **dane przetwarzane w związku z realizacją ww. celu:** imię, nazwisko, adres e-mail;
  - c. w związku z realizacją ww. celu dane osobowe przetwarzane będą do czasu cofnięcia zgody (w tym również w przypadku usunięcia konta Użytkownika);
2. w celu realizacji zamówień składanych w Sklepie Internetowym, rejestracja i prowadzenie konta Użytkownika zarejestrowanego w trakcie składania zamówienia, przeprowadzenie ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - a. **podstawa prawna przetwarzania danych:**
    - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest którym jest realizacja

zamówień składanych przez Użytkowników w Sklepie Internetowym, obsługa Użytkowników w związku z realizacją zamówień, a także przeprowadzenie ewentualnego postępowania reklamacyjnego, przy czym dane osobowe przetwarzane będą przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego;

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie, w jakim w trakcie składania zamówień Użytkownik rejestruje konto, przy czym dane osobowe przetwarzane będą do czasu cofnięcia zgody (w tym również w przypadku usunięcia konta Użytkownika);

**b. dane przetwarzanie w związku z realizacją ww. celu:** imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy towarów zakupionych w Sklepie Internetowym, numer telefonu, a w przypadku żądania wystawienia faktury VAT również firma przedsiębiorcy, adres prowadzenia działalności, numer NIP;

3. w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest obrona interesów administratora, przy czym dane osobowe przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń. **Dane przetwarzanie w związku z realizacją ww. celu: dane wskazane w punkcie 1 i 2 powyżej;**

4. w celu wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innymi przepisami dotyczącymi podatków, przy czym dane osobowe przetwarzane będą przez okres pięć lat kalendarzowych od zakończenia roku kalendarzowego, w którym złożono zamówienie. **Dane przetwarzanie w związku z realizacją ww. celu: dane wskazane w punkcie 1 i 2 powyżej;**

5. w celu realizacji usługi Newsletter drogą mailową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgody, w związku z art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy czym dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania zgody. **Dane przetwarzanie w związku z realizacją ww. celu: imię, nazwisko, adres e-mail.**

Dodatkowo, podczas korzystania z Serwisów serwery KUKBUK w sposób automatyczny zapisują tzw. logi systemowe, czyli anonimowe informacje, takie jak np. czas wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj używanej przeglądarki internetowej itp.

KUKBUK zobowiązuje się do należytej ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z poniższymi zasadami:

1. dane osobowe Użytkowników Serwisów są przetwarzane z zachowaniem wymogów RODO oraz innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);
2. dane osobowe Użytkowników Serwisów nie są przez KUKBUK udostępniane innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem przypadków, gdy:
  - a. wyłącznie w celu realizacji zamówień składanych w ramach Sklepu Internetowego tj. dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom takim jak Poczta Polska S.A., firmy kurierskie (Traffica sp. j. z siedzibą w Warszawie), operatorzy

płatności (Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie) itp. W tym przypadku KUKBUK udostępnia tylko te dane osobowe, które są niezbędne w celu realizacji składanych zamówień.

- b. jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub uzasadnionym żądaniem instytucji państwowych;
  - c. jest to konieczne z uwagi na wykrywanie oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
3. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu rejestracji konta Użytkownika w Serwisie lub Sklepie Internetowym, korzystania z usługi Newsletter oraz składania zamówień w Sklepie Internetowym;
  4. dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane przez KUKBUK w celu pozycjonowania reklam;
  5. KUKBUK nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji;
  6. dane osobowe Użytkowników są wykorzystywane jedynie do celów, w jakich zostały zgromadzone.

### **PLIKI COOKIES**

1. Serwis i Sklep Internetowy wykorzystują ciasteczka (zwane „cookies”), czyli pliki tekstowe, które Serwis i Sklep Internetowy zapisują na dysku urządzenia końcowego Użytkownika. Dzięki nim Serwis i Sklep Internetowy mogą „rozpoznawać” Użytkownika przy ponownym połączeniu z tymi serwisami. W ciasteczkach znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Sklepu Internetowego, w szczególności te wymagające autoryzacji oraz ułatwiające aktywne korzystanie z wszystkich usług dostępnych w ramach Serwisu i Sklepu Internetowego. Zawartość plików *cookies* nie daje możliwości identyfikacji danego Użytkownika i nie są przekazywane innym podmiotom lub osobom trzecim. Za pomocą plików *cookies* nie są również przetwarzane ani przechowywane dane osobowe.
2. W ramach Serwisów stosowane są lub mogą być stosowane następujące rodzaje ciasteczek:
  - a. „niezbędne” pliki *cookies* - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach danej strony internetowej;
  - b. pliki *cookies* służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach strony internetowej;
  - c. „wydajnościowe” pliki *cookies*, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej;
  - d. „funkcjonalne” pliki *cookies*, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e. „reklamowe” pliki *cookies*, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. KUKBUK przechowuje ciasteczka w celu:
  - a. lepszego dopasowania treści Serwisu i Sklepu Internetowego do potrzeb Użytkowników oraz usprawniania sposobu ich działania;
  - b. poprawiania wydajności Serwisów;

- c. tworzenia statystyk w ramach usług Google Analytics oferowanych przez Google LLC (więcej informacji na temat usługi Google Analytics znajduje się pod adresem: <https://support.google.com/analytics/#topic=3544906>);
4. Użytkownik może za pomocą ustawień przeglądarki akceptować lub odrzucać nowe pliki *cookies*, a także usuwać już istniejące. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami *cookies* znaleźć można korzystając z odpowiedniej zakładki w przeglądarce internetowej.
5. Wyłączenie niektórych lub wszystkich plików *cookies* może utrudniać lub nawet uniemożliwiać korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu i Sklepu Internetowego.

## **POZOSTAŁE PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każdy Użytkownik ma prawo:
  - a. wglądu do dotyczących jego danych osobowych przechowywanych przez KUKBUK,
  - b. żądania poprawiania danych osobowych, jeżeli uważa, że przechowywane przez KUKBUK dane osobowe są nieaktualne, niekompletne lub nieprawdziwe,
  - c. żądania ograniczania przetwarzania danych osobowych,
  - d. żądania usunięcia danych osobowych,
  - e. zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO,
  - f. żądania przeniesienia danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.
2. Dane osobowe Użytkowników gromadzone są w siedzibie spółki są, tj. pod adresem: KUKBUK sp. z o.o., ul. Czerniowiecka 4B, 02-705 Warszawa.
3. Realizacja uprawnień Użytkownika, o których mowa powyżej następuje poprzez złożenie przez Użytkownika wniosku:
  - a. osobiście w siedzibie spółki (KUKBUK sp. z o.o., ul. Czerniowiecka 4B, 02-705 Warszawa),
  - b. drogą pocztową na wskazany wyżej adres siedziby KUKBUK,
  - c. za pomocą poczty elektronicznej na adres: [sklep@kukubuk.pl](mailto:sklep@kukubuk.pl).
4. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochronnych danych osobowych tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

**Dane kontaktowe organu nadzorczego (na dzień 4 grudnia 2019 r.):**

**Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO)**

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

tel. + 48 22 531 03 00

fax. 22 531 03 01

e-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

strona internetowa: <https://www.giodo.gov.pl/>

KUKBUK zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

Użytkownika korzystającego z Serwisu i Sklepu Internetowego obowiązuje aktualna Polityka Prywatności udostępniona przez KUKBUK.

W przypadku pytań lub wątpliwości co do tego jak chronione są dane osobowe Użytkowników Serwisów prosimy o kontakt z KUKBUK na adres: [sklep@kukubuk.pl](mailto:sklep@kukubuk.pl).